

Dertderman.com Çerez Politikası

Yürürlük Tarihi: 04.09.2025

Son Güncelleme: 02.02.2025

Bu çerez politikası, **dertderman.com** ("Platform") üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanırken cihazlarınıza kaydedilen çerezlerin kullanımına ilişkin esasları açıklamaktadır.

1. Çerez Nedir?

Çerezler; ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından cihazlarınıza kaydedilen küçük veri dosyalarıdır. Çerezler sayesinde:

- Site tercihleri ve ayarlar hatırlanır,
- Oturum açık kalır,
- Site performansı ölçülür,
- Kullanıcı deneyimi geliştirilir.

Çerezler kişisel verilerinizi içermez; ancak sizinle ilişkilendirilerek **kişisel veri** haline gelebilir. Bu durumda 6698 sayılı KVKK hükümleri uygulanır.

2. Hangi Tür Çerezleri Kullanıyoruz?

a) Zorunlu Çerezler

- Platformumuzun temel işlevlerini yerine getirmesi için gereklidir.
- İnsan olduğunuzu doğrulamak, oturumunuzu açmak ve bir şikayet oluşturmanıza/şikayete yorum yapmanıza olanak tanımak için bu çerezleri kullanırız.
- Bu çerezler platformumuzun temel fonksiyonlarıyla ilişkili olduğundan devre dışı bırakılamaz/kapatılamaz.

b) Performans ve Analitik Çerezler

- Ziyaretçi sayısını, ziyaretçi eylemlerini, en çok kullanılan sayfaları, platform performansını ölçmek için bu çerezleri kullanırız.
- Platformumuz bu metrikleri toplama amacıyla Google Analytics ve Suku Analytics'i bir arada kullanır.
- Kimliğiniz doğrudan tespit edilmez, bu verilerle ilişkilendirilmez; sadece istatistiksel bilgiler toplanır.

c) Fonksiyonel Çerezler

- Bu çerezler kullanıcı tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır. Giriş formunda beni hatırla tikini işaretlediğinizde, dil tercihinizi güncellediğinizde, tarayıcı tema modunuzu değiştirdiğinizde bu çerezleri kullanmaya başlamış olursunuz. Bu çerezler oturum bilgilerinizi, mevcutsa dil tercihinizi ve yine mevcutsa tema (karanlık/aydınlık) tercihinizi depolamak ve bir sonraki girişinizde otomatik olarak bu yapılandırmayı geri getirmek amacıyla kullanılır.
- Bu çerezler tercihlerinizin platform tarafından tanınmasına olanak tanıyarak, platformumuzun kullanımını kolaylaştırır ve kullanıcı deneyimini iyileştirir.
- Push bildirimleri sunmak için de ayrı bir çerez kullanırız. İlgili çerez yalnızca hesap ayarları kısmından anlık bildirimleri etkinleştirdiğinizde kullanılmakta olup, ilgili çerez tarayıcınıza push bildirimlerin gönderilebilmesi için gereklidir. İlgili çerez tarayıcınızı hesabınız ile ilişkilendirmekte ve tarayıcınızda kaldığı süre boyunca tarafınıza tarayıcınız üzerinden anlık bildirimler (şikayet durumu, şikayet yanıtları, şikayet yorumları vb.) gönderilmesine olanak tanımaktadır.

d) Reklam / Hedefleme Çerezleri

- Platformumuz, sponsorlu kişiler ve reklam servislerini kullanarak sayfa içi reklamlar görüntülemektedir. Bu reklamların özelleştirilmesi ve kişiye özgü/ilgi alanlarına özel reklamları görüntüleyebilmek için bu çerezleri kullanırız.
- Bu çerezler doğrudan platformumuz ile ilişkili değildir. Genel itibariyle Google gibi harici servislerden sağlanmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla geçmiş arama deneyiminiz, web sitesi ziyaretleriniz ve diğer çevrimiçi faaliyetleriniz analiz edilerek kişiselleştirilmiş reklam sunulabilir.
- Platformumuz reklamlar ve hedefleme çerezleri olarak Google Ads'ı kullanmaktadır. Platformumuz reklam ve reklam hedefleme için Google Ads tarafından sunulan çerezler dışında herhangi bir çerez kullanmamaktadır.

3. Çerezler Hangi Amaçlarla Kullanılıyor?

Platformumuz tarafından sunulan çerezleri;

- Kullanıcı girişlerini ve oturumlarını yönetmek,
- Platformumuzun güvenliği sağlamak ve platformun kötüye kullanımları tespit etmek,
- Hizmetlerimizi geliştirmek için analitik ölçümler yapmak,
- Bildirim yapılandırmanız doğrultusunda tarayıcı içi push bildirimler göndermek,
- İlgili alanlarınıza uygun içerik ve reklam sunmak,
- Platformun işlevselliğini artırmak ve kullanıcı deneyimini yükseltmek

amaçlarıyla kullanırız.

4. Çerezlerin Yönetimi

Tarayıcınız üzerinden çerezleri yönetebilir veya tamamen silebilirsiniz.

Fakat temel çerezlerin silinmesi platformumuzun düzgün çalışmamasına sebep olabilir.

Çerez ayarları için tarayıcı linkleri:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>
- Safari: <https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/tr-tr/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879>

5. Kişisel Verilerin İşlenmesi

Çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerine uygun olarak işlenmektedir. Çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz,

- Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek,
- Hizmetlerimizi geliştirmek,
- Platformumuzu korumak,
- Tercihlerinizi hatırlamak,
- Açık rızanız dâhilinde reklam ve pazarlama faaliyetlerinde bulunmak amaçlarıyla kullanılabilir.

6. Üçüncü Taraf Çerezler

Platformumuzda, reklam hedefleme ve görüntüleme amacıyla Google Ads; performans takibi ve ziyaretçi analitiği için Suku Analytics ve Google Analytics; üye firmaların ödeme işlemleri için ise Papara tarafından sağlanan çerezler kullanılmaktadır.

Bu üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar, kendi gizlilik politikalarına tabidir.

7. Çerez Politikası'nın Güncellenmesi

Gerekli görüldüğü durumlarda, çerez politikamız platformumuz tarafından güncellenebilir.

Yapılacak güncellemeler, yürürlüğe girmeden en az 14 gün önce kullanıcılara e-posta, SMS veya web sitesi üzerinden yapılacak duyurularla bildirilecektir.

8. İletişim

Çerezler ve kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin her türlü soru, talep ve şikayetiniz için bize kisiselveri@derterman.com e-posta adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.

Tarafımıza ulaşan başvurular, en geç **7 iş günü** içinde değerlendirilerek tarafınıza yanıt verilecektir.